



SUGOREJI

-すこれじ-

1年チームJ:村上 江口 篠田 矢野

目的

年齢確認におけるお客様
と従業員の手間を減らす



メッセージ

The background image shows two young women, likely retail staff, standing in a brightly lit store. They are wearing light blue and white uniforms. The woman on the left has short brown hair and is smiling warmly. The woman on the right has short black hair and is also smiling. In the background, there are shelves with products and a sign that says "MP-CUSTOMER system".

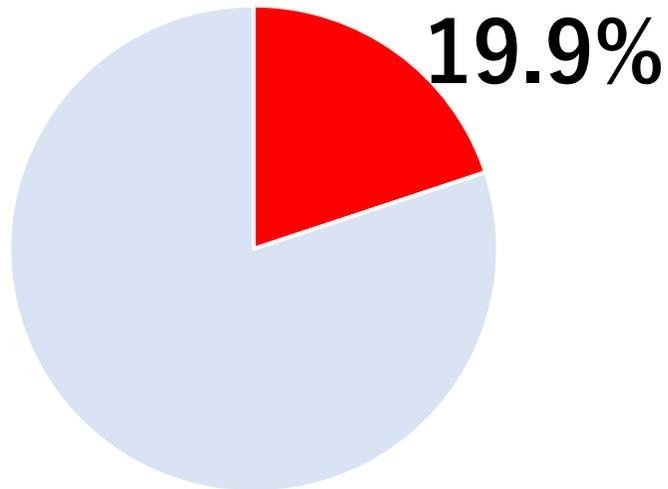
**レジでの年齢確認を
AIが自動確認することで
トラブル回避
店員もお客もハッピー**

現状の問題

年齢確認のために身分証明書提示を求めた際のトラブル件数



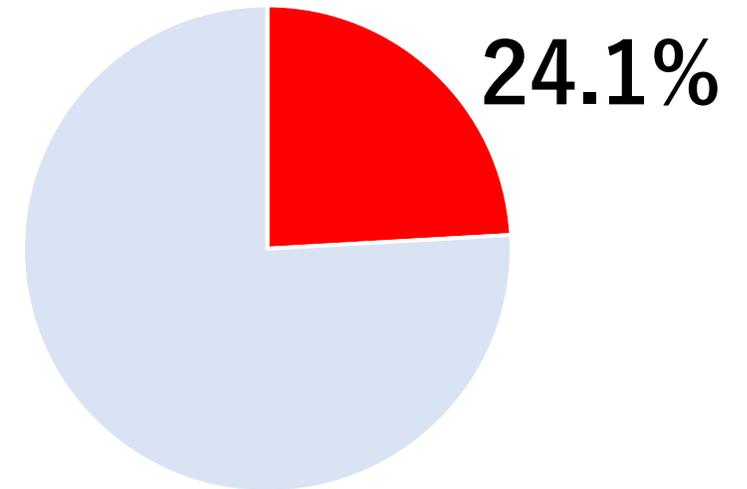
酒類の取り扱い時



10,756店/54,179店中



タバコ類の取り扱い時



12,979店 / 53,117店中

現状の問題



年齢確認が表示されて、「いくつに見えろと思っているのか！」と怒り始めるお客様が少なくない

② トラブル発生回数

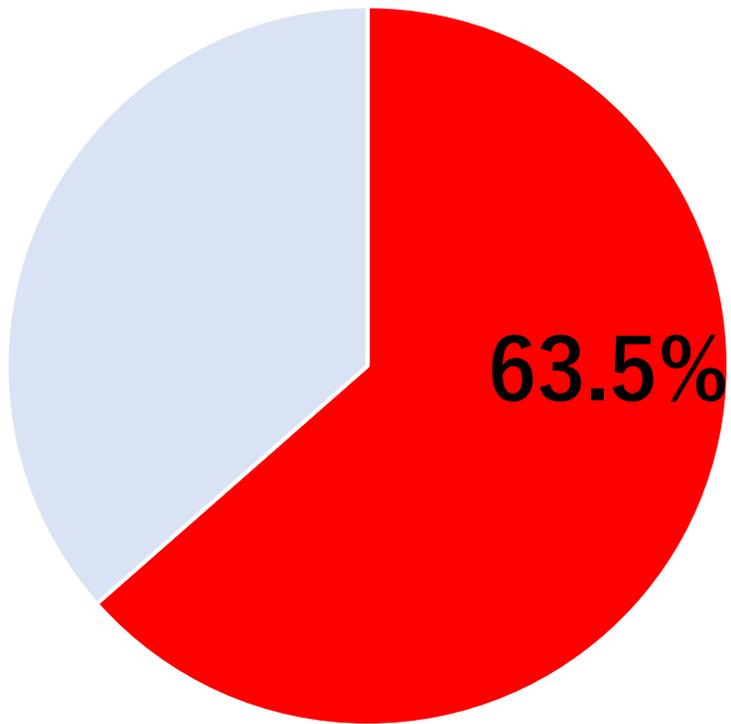
【酒類 n=9,782店 煙草 n=11,527店】

項目		5回以下	6-10回	11-30回	31-50回	51回以上
酒類	店舗数	6,243店	1,909店	1,016店	186店	438店
	構成比(100%)	63.8%	19.5%	10.4%	1.9%	4.4%
煙草	店舗数	7,522店	2,108店	1,184店	226店	487店
	構成比(100%)	65.2%	18.3%	10.3%	2.0%	4.2%

酒類、タバコ類ともに
50回以上のトラブルが発生している店舗がある

現状の問題

店側から年齢確認に身分証明書の提示などを
制度化する要望が多く出ている



32,556店舗/51,244店中



ターゲット層

年齢確認が必要な商品を販売しているコンビニ約57000店舗



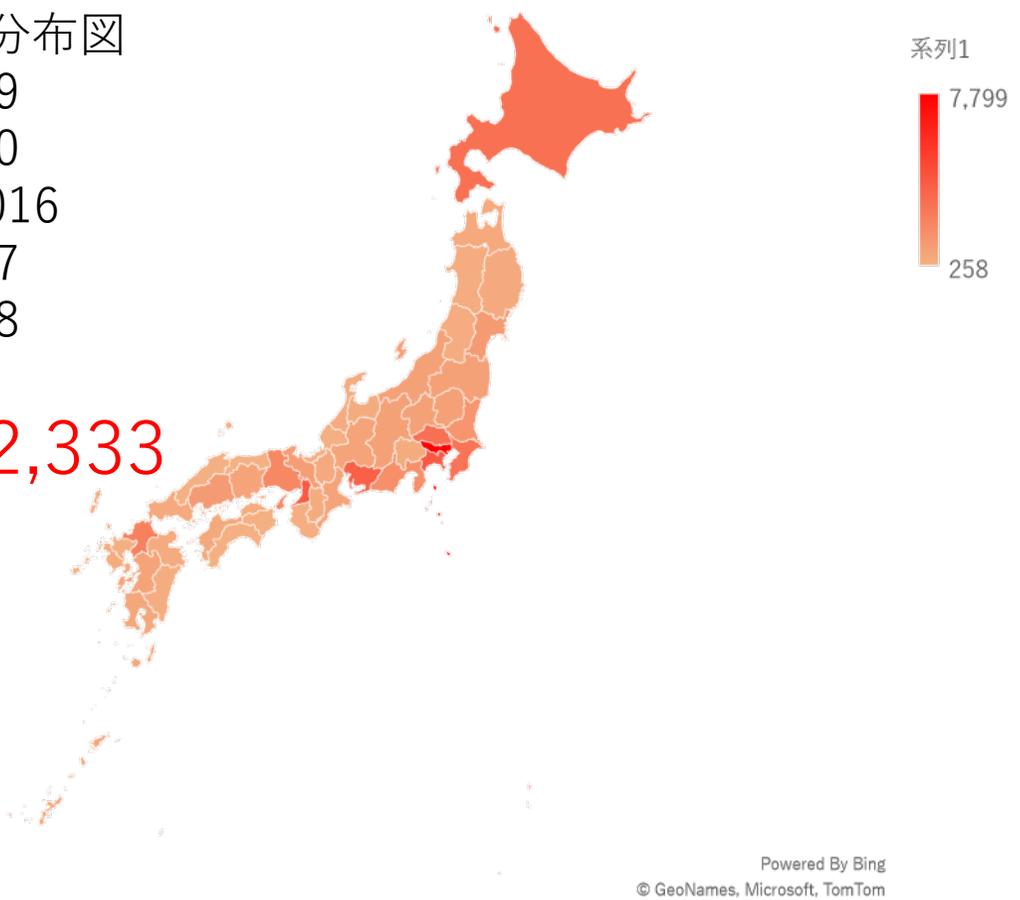
順位	チェーン	軒数	前年比
1	セブンイレブン	21208軒	1.3%増
2	ファミリーマート	16636軒	0.2%増
3	ローソン	14476軒	0.2%増
4	ミニストップ	1982軒	0.4%減
5	デイリーヤマザキ	1266軒	0.3%増
6	セイコーマート	1171軒	0.1%減
7	ポプラ	368軒	22.2%減
--	合計	56884軒	4.0%増

全国コンビニ分布図

- 1 東京都 7,799
- 2 大阪府 4,020
- 3 神奈川県 4,016
- 4 愛知県 3,717
- 5 埼玉県 3,048

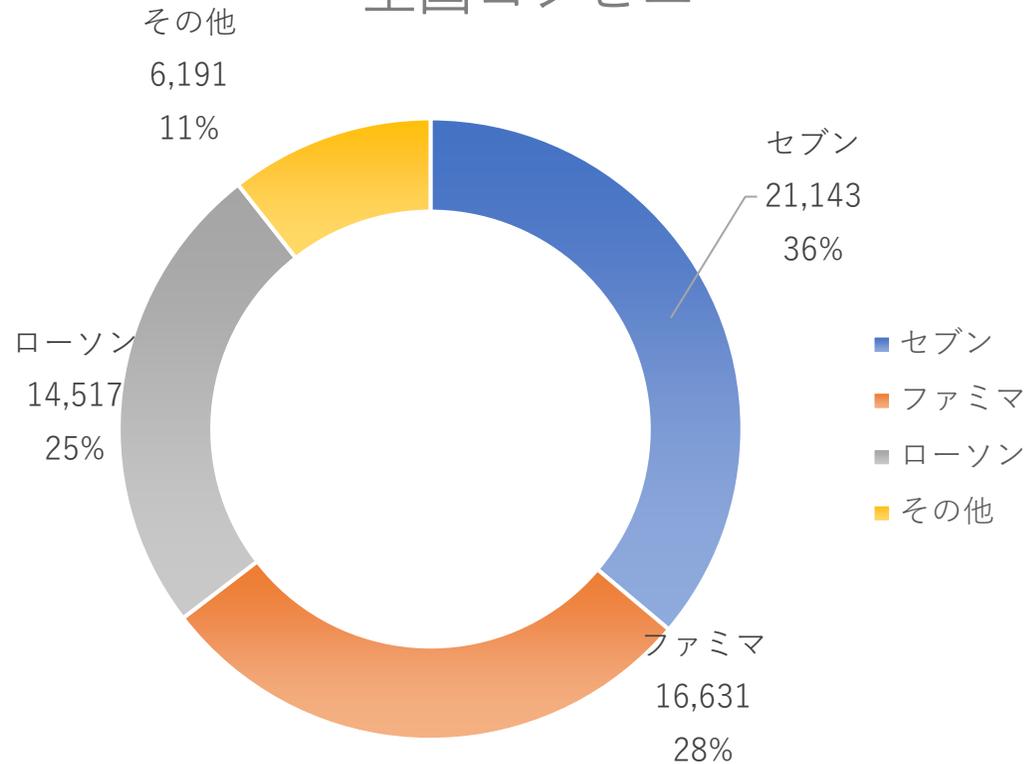
9 福岡県 2,333

- 43 福井県 336
- 44 徳島県 322
- 45 高知県 287
- 46 島根県 280
- 47 鳥取県 258

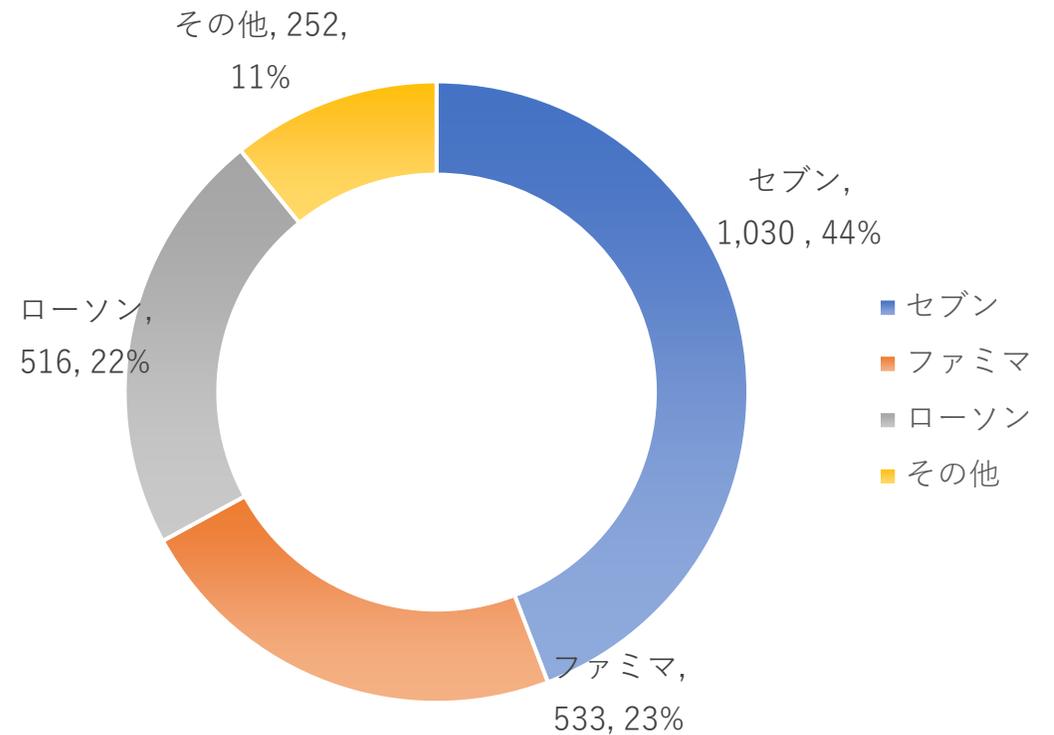


ターゲット層

全国コンビニ



福岡のコンビニ



1店舗辺りの従業員数はどこのコンビニも平均10-20人…

セブンイレブン:平均31万人/ファミリーマート:平均24万人/ローソン:平均21万人

何をするのか

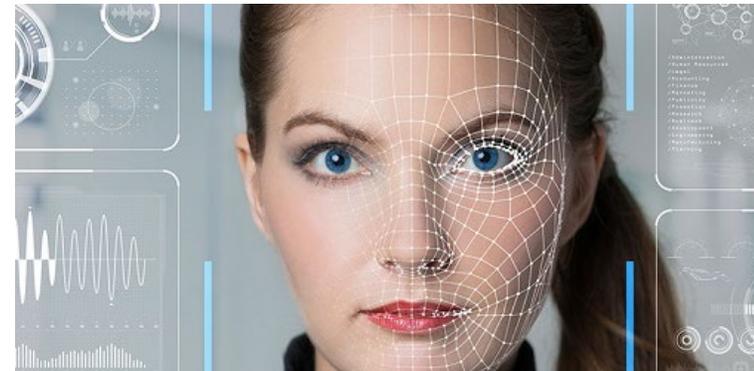
レジにおける年齢確認に顔認証技術を使う

Before(現在)



対人によって年齢確認時に声掛けを行い、タッチパネルの「はい・いいえ」を押すか身分証明書を提示

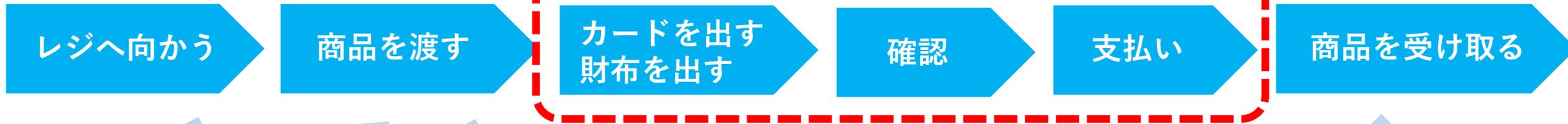
After (理想)



レジに顔認証カメラを導入し、AIが判断。年齢確認の対人による対応を減らしていく。

何ができるのか

客の動き



レジ担当者の動き



Nec顔認証アプライアンスサーバ

体面セミセルフレジの流れを想定

選べるPOSレイアウト（フルセルフ、セミセルフ）

NeoSarf/POSは、標準機能として通常の店舗スタッフによるPOS操作だけでなく、フルセルフ、セミセルフの運用形態に対応しています。



20歳以上
です

レジのディスプレイに顔認証が表示され
年齢確認表示が出る

実現計画

企画
要件設定

設計・開発

AI学習

テスト
検証

店舗での
試験運用

実装

保守
拡張

レジにどのように
カメラをつけるの
かのデザイン

体温検知のように
画面表示が必要



AIによる年齢確認
のための機械学習、
ディープラーニン
グ



課題

費用概算



有人レジ 平均20万円



TWINPOS9700Ti 82万円

平均
102万円



無人レジ 平均200~300万



TWINPOS9700Ti 82万円

平均
282~382万円

レジにカメラを設置する必要があるためコンビニエンスストアやスーパー、販売店に導入コスト、維持費等の相談が必要

コンビニチェーンやスーパーなどは店舗数が多く、レジ一台一台に導入しようとするると莫大な予算が必要となる。

振り返り

年齢確認におけるお客様と
従業員の手間を削減する

A man with dark hair, wearing a dark blue suit, white shirt, and red tie, is the central focus. His face is overlaid with a white digital grid pattern. A blue rectangular frame highlights his eyes and nose. The background is a light blue gradient with various futuristic UI elements, including circular gauges, waveforms, and data charts. The text 'SUGOREJI' is prominently displayed in the center of his face.

SUGOREJI

—すごれじ—

ご清聴ありがとうございました