

### ペルソナ

明日も仕事が朝から早い。



日常の行動・朝早くに出勤して遅くに帰宅。  
ライフスタイル・早寝早起きを心掛けている。  
過ごし方、趣味・休日は睡眠と読書を楽しむ。  
情報収集手段・PCとスマホ。

プロフィール情報  
•年齢20歳 •性別男  
•国籍日本/出身東京都  
•家族構成3人  
•職業など営業職

- 終電に時々間に合わないことがある。
- いつも乗る電車に使っている乗車案内のアプリの、検索したら同じような経路が沢山出てくるシステムに嫌気がさしている。
- 電車内で乗車案内のアプリで見つけて乗った経路が、電車が発進してしまうと見れなくなるのに不満を感じている。
- 乗車案内のアプリの広告に不満を感じている。

内心ではこう思っている：終電の電車の専用Webサイトを作ってほしい。  
本当はこうしたい、こうありたい：出てくる経路案内を少なくして、運賃や速さなどで分けて表示してほしい。それと電車内で乗車案内のアプリで見つけて乗った経路が、電車が発進しても消えないようにしてほしい。広告も消せるようにしたい。

将谷将太

ステージ (行動) 入学

タッチポイント (接点) Webサイト

ユーザーの思考、感情

ユーザーが困っていること、必要としていること

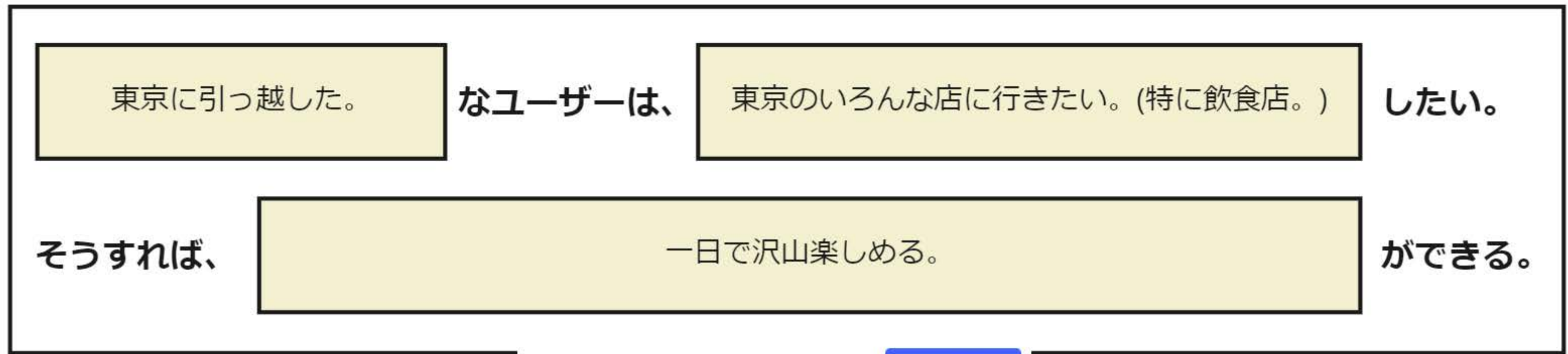
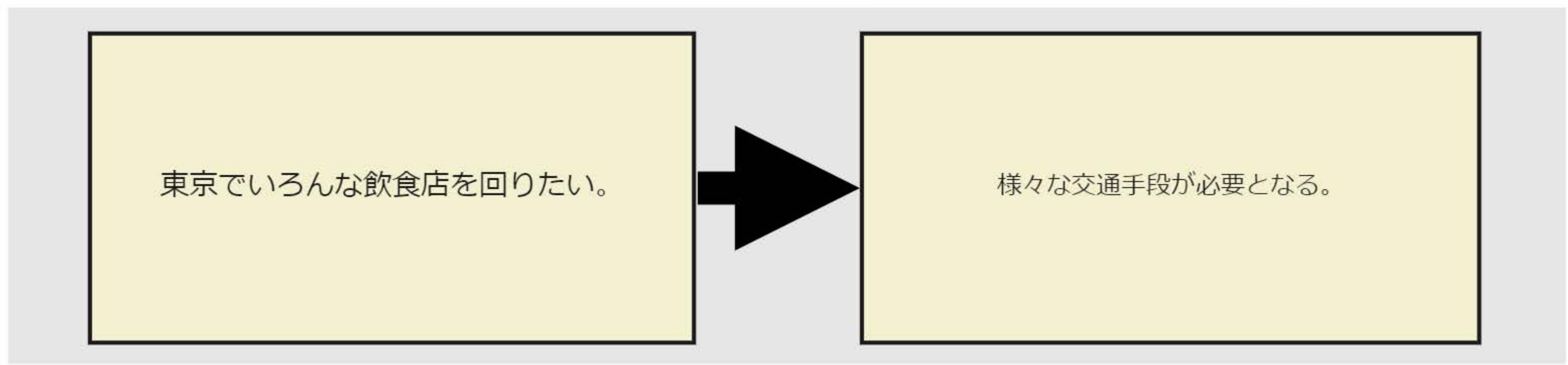
4コマストーリーでの解決アイデア

4コマストーリー















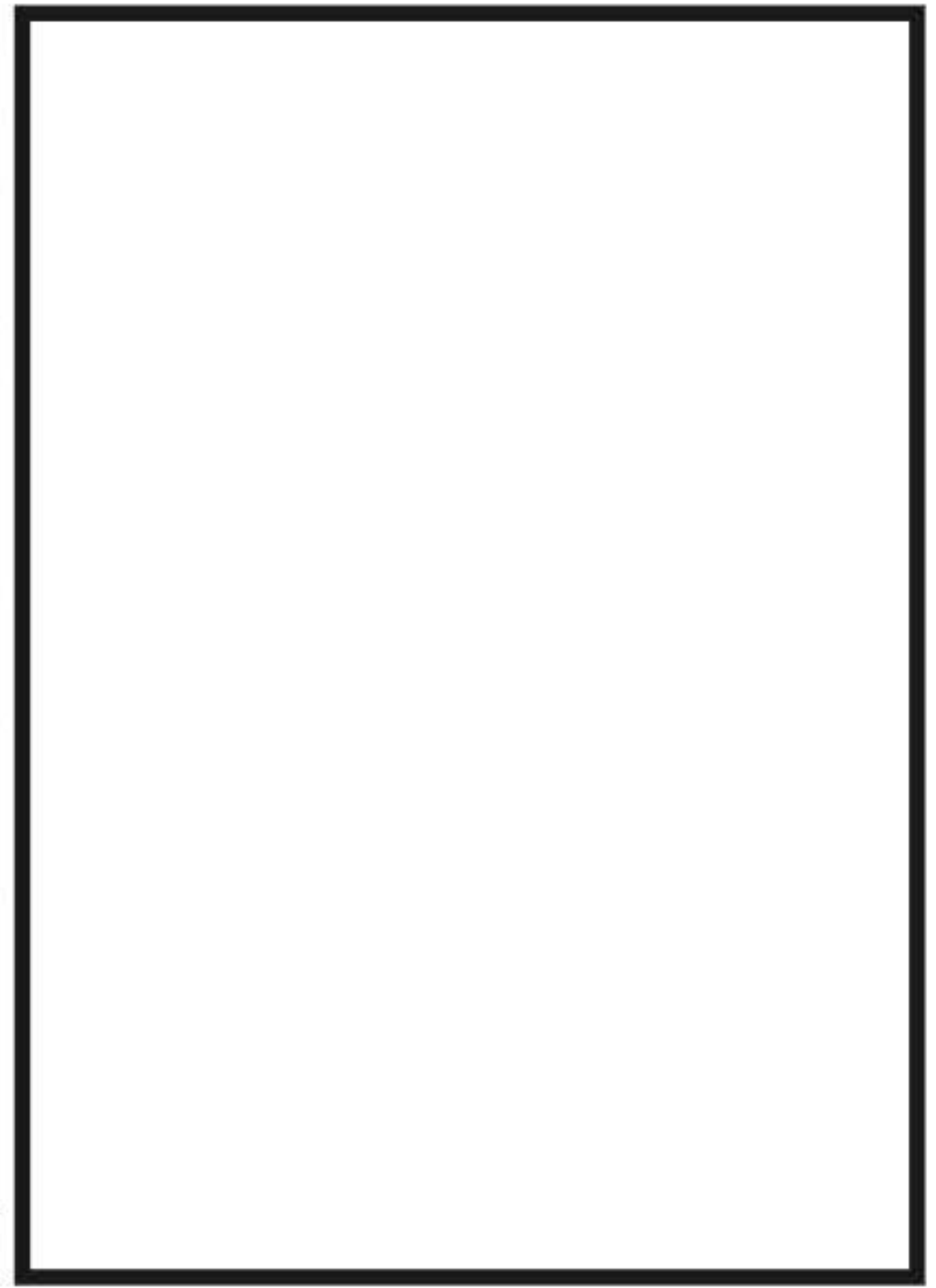
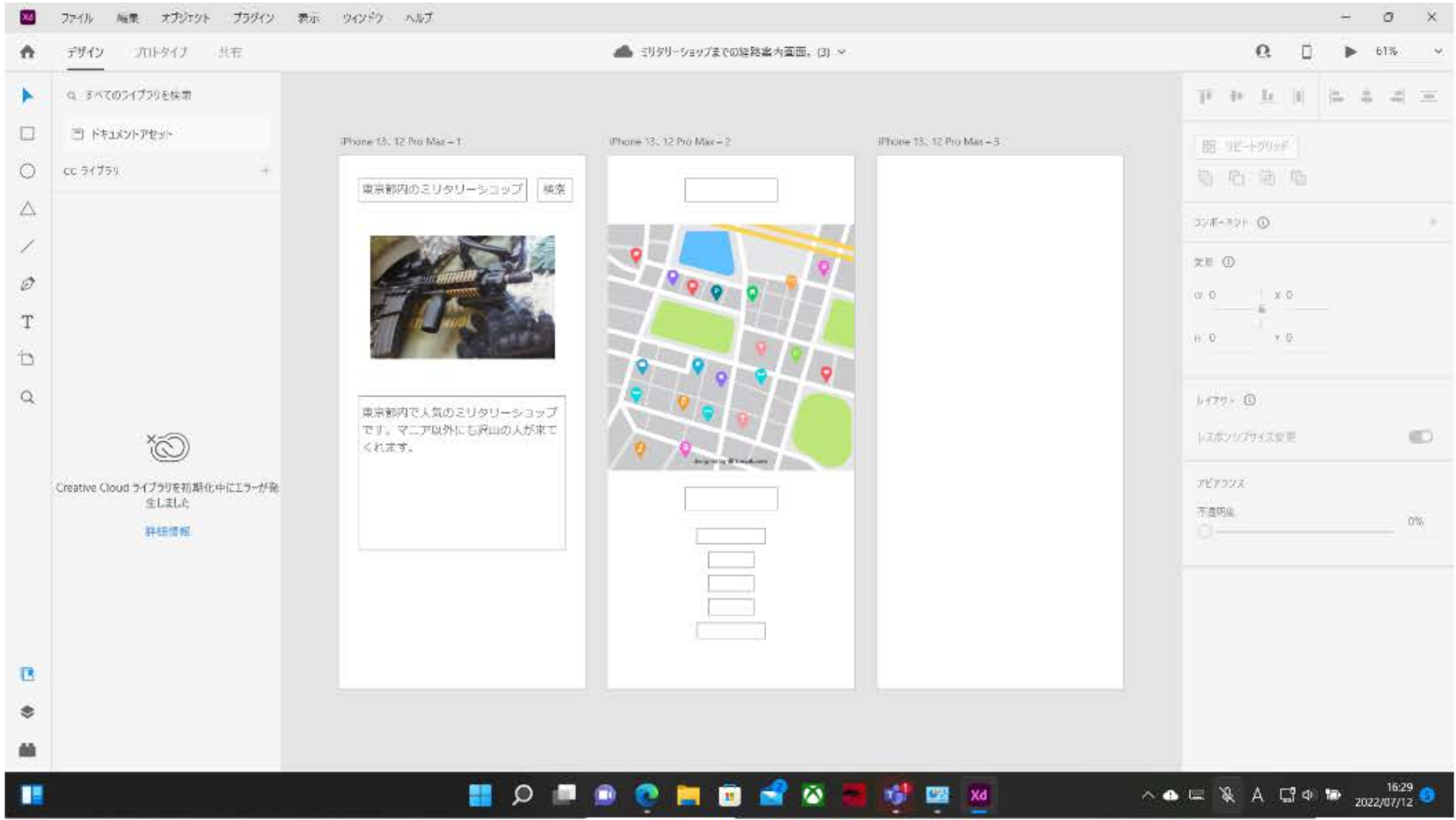


誌で調べる。

- 料金のキー
- 乗り Meeting
- 検索画面へ戻る

- 利用者の表示
- 乗り換え、到着駅の周辺情報表示

画面イメージ



Continue collaborating using your real name. Sign up for free

297%